

Centrum sociálnych služieb – Lednické Rovne

Politika kvality

Politika kvality nášho Centra sociálnych služieb vychádza z motta: „**Váž si starca i vtedy, keby zo stareckej slabosti zabudol to, čo vedel**“

Uvedomujúc si zodpovednosť za kvalitu poskytovaných služieb sa snažíme starostlivosť o prijímateľov sociálnych služieb (ďalej len PSS) zaistiť dôstojným spôsobom, ako náhradu za domáce prostredie. Poskytujeme svojim PSS takú podporu a pomoc, aby mohli naďalej viesť v rámci svojich možností a schopností plnohodnotný a kvalitný život. Ide prevažne o ľudí trpiacich demenciou rôzneho typu etiológie.

Našou víziou je byť zariadením, ktoré zabezpečuje poskytovanie sociálnej služby s odborným prístupom kvalifikovaného personálu, predovšetkým s dôrazom na individuálne potreby PSS s dodržiavaním a ochranou ľudských práv a slobôd.

Pre naplnenie tejto vízie sa zaväzujeme:

1. Na základe vzájomnej spolupráce s VUC v prípade potreby reagovať na potreby komunity, preto našim cieľom je pravidelné prehodnocovanie počtu miest v DSS a v ŠZ, tak aby sa vyšlo v ústrety verejnosti a ich potrebám a to konkrétne znížením miest v DSS a zvýšením miest v ŠZ.
2. V zmysle zákona 448/2008 optimalizovať počet zamestnancov a podiel odborných zamestnancov. Formou vzdelávacích aktivít zvyšovať ich odbornú úroveň, podporovať a rozvíjať tímovú spoluprácu zamestnancov.
3. Spokojnosť našich prijímateľov sociálnych služieb.
4. Zabezpečiť modernizáciu vybavenia izieb PSS, komplexnou rekonštrukciou zariadenia a vybudovaním altánku pre PSS.
5. Uplatňovať procesný prístup a neustále zlepšovať systém manažérstva kvality.

Táto Politika kvality je záväzná pre všetkých zamestnancov nášho centra. Táto politika bola aktualizovaná a je platná a je účinná dňom podpisu.

Lednické Rovné, dňa 07.02.2022

Štatutárny zástupca

